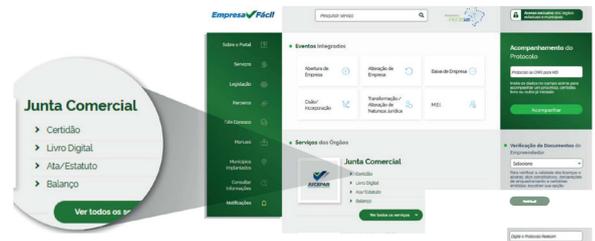


## Como solicitar certidão:

1 - No portal Empresa Fácil ([www.empresafacil.pr.gov.br](http://www.empresafacil.pr.gov.br)), clicar no botão “Certidão”;



2 - Selecionar o tipo de certidão que pretende solicitar;

3 - O sistema redirecionará para o portal gov.br, no qual o solicitante deverá fazer login. Caso não tenha um, clicar em “Crie sua conta”;

4 - Após realizar o login, informar um dos dados solicitados para identificar a empresa ou a pessoa física, os dados solicitados dependem do tipo de certidão;

A imagem mostra um formulário de solicitação de certidão online simplificada. O formulário contém campos para: 'Matrícula / Filial', 'CNPJ', 'Nome empresarial', 'O BOLETO DEVE SER GERADO EM NOME DO(A):' (com opções de 'REQUERENTE', 'EMPRESA' e 'OUTROS'), 'Nome', 'CPF/CNPJ' e 'Assinatura'. Há também uma seção de observações e botões para 'Voltar' e 'Avançar'.

5 - Anote o número do protocolo (PRC) gerado pelo sistema;

6 - Efetue o pagamento das taxas, via boleto ou guia de pagamento;

- A GUIA é aceita apenas no Banco do Brasil e a taxa é compensada em até 2 horas após o pagamento.
- O BOLETO é aceito em todos os bancos e a taxa é compensada em até 2 dias úteis após o pagamento.

Caso a taxa não compense após esse período, clique no botão “Verificar Baixa”. Essa função permite forçar uma atualização no sistema.

7 - Acompanhe o seu protocolo. Na tela de acompanhamento você pode consultar as certidões já solicitadas;

8 - Faça o download da certidão. Caso a certidão esteja pronta, ela constará com status “Emitida”.

LISTA DE SOLICITAÇÕES		
CERTIDÃO SIMPLIFICADA		
DATA DA SOLICITAÇÃO	LISTA DE PROTOCOLOS	TIPO DE CERTIDÃO
21/11/2019		Especifica histórico arquivado
08/10/2019		Especifica histórico arquivado

STATUS

Emitida ✓

Aguardando Pagamento \$

< VOLTAR

### Observações:

Caso a sua taxa não seja compensada:

- Verifique se não foi feito um agendamento do pagamento na instituição financeira;
- Verifique se o comprovante de pagamento possui o mesmo código de barras do boleto/guia do referido PRC, caso os números sejam diferentes o comprovante é referente a outro protocolo (PRC).