

MANUAL **DE INSTALAÇÃO E** **SUORTE PARA** **ASSINATURAS DIGITAIS**



Manual de instalação e suporte para assinaturas digitais

HISTÓRICO DE VERSÃO

Versão:	8.0
Data:	21/09/2023

SUMÁRIO

1. Recomendações.....	3
2. Como identificar a Versão do Windows.....	3
3. Instalando a aplicação para assinatura (A1 e A3):.....	4
4. Assinando com A1 e A3.....	6
5. Possíveis problemas ao assinar com os certificados A1 e A3:.....	9
6. Atualizando o Windows com o UPDATE	11

1. Recomendações

1.1. Manter o Windows atualizado - Windows 10 e todos os pacotes Service Pack;
As versões anteriores foram descontinuadas, não contando mais com atualizações de segurança, o que comprometa, principalmente, a criptografia dos dados contidos no certificado digital.

1.2. MP 2200-2 (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/MPV/Antigas_2001/2200-2.htm), que institui:

O ITI é a Autoridade Certificadora Raiz da Infra-Estrutura de Chaves Públicas Brasileira Infra-Estrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP-Brasil.

1.3. Ferramentas para acesso remoto, caso seja necessário o auxílio do nosso suporte.
Caso seja necessário realizar o acesso remoto para verificações, deve estar instalado um dos aplicativos:

- AnyDesk (<https://anydesk.com/pt/downloads/windows>);
- TeamViewer (<https://www.teamviewer.com/pt-br/>).

1.4. Instalar a versão correta do plugin para o sistema operacional (32 ou 64bits);

1.5. Caso após as orientações continuar com dificuldades, tentar utilizar outro computador, visto que pode estar instalado algum o programa que seja incompatível com o de assinatura.

2. Como identificar a Versão do Windows

2.1. Acessar <https://support.microsoft.com/pt-br/help/15056/windows-32-64-bit-faq>;

2.2. Clique em “Como saber se meu computador está executando a versão do Windows de 32 bits ou de 64 bits?”

2.3. Seguir as instruções e observar a versão, conforme figura abaixo:

Sistema	
Processador:	Intel(R) Core(TM) i7-4500U CPU @ 1.80GHz 2.40 GHz
Memória instalada (RAM):	8,00 GB
Tipo de sistema:	Sistema Operacional de 64 bits, processador com base em x64
Caneta e Toque:	Suporte a Toque com 10 Pontos de Toque

2.4. Todos os programas a serem instalados devem ser para a versão da arquitetura de seu computador, sendo que a arquitetura 64 bits pode executar programas de 64 bits ou 32 bits, mas o computador com arquitetura de 32 bits só pode executar o de 32 bits.

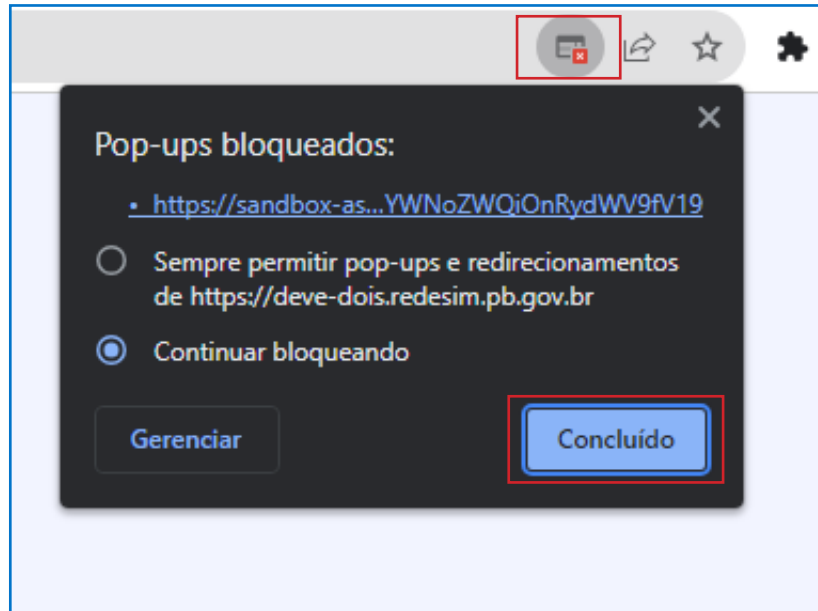
3. Instalando a aplicação para assinatura (A1 e A3):

3.1. Para instalar a aplicação é necessário baixar o arquivo pelo link abaixo:

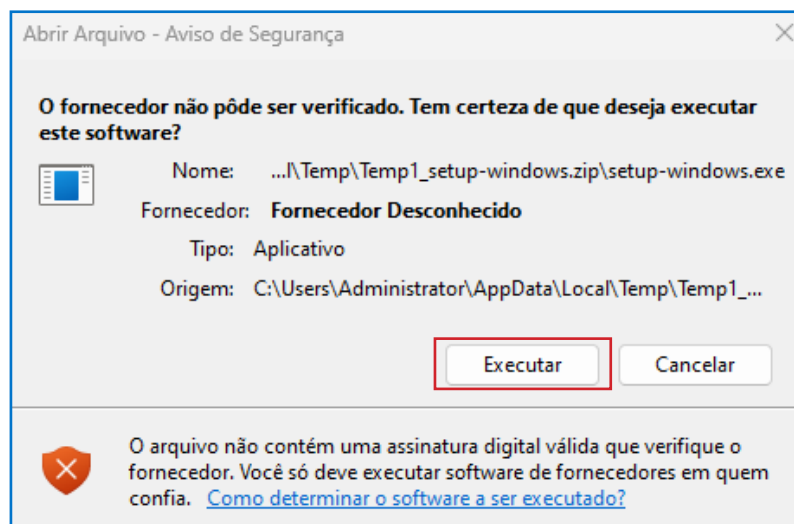
Link para Windows: https://storage.googleapis.com/go-crypto-plugin/stable/windows/go_signer_setup.exe

Link para MacOS: <https://storage.googleapis.com/go-crypto-plugin/stable/osx/setup-go-signer.dmg>

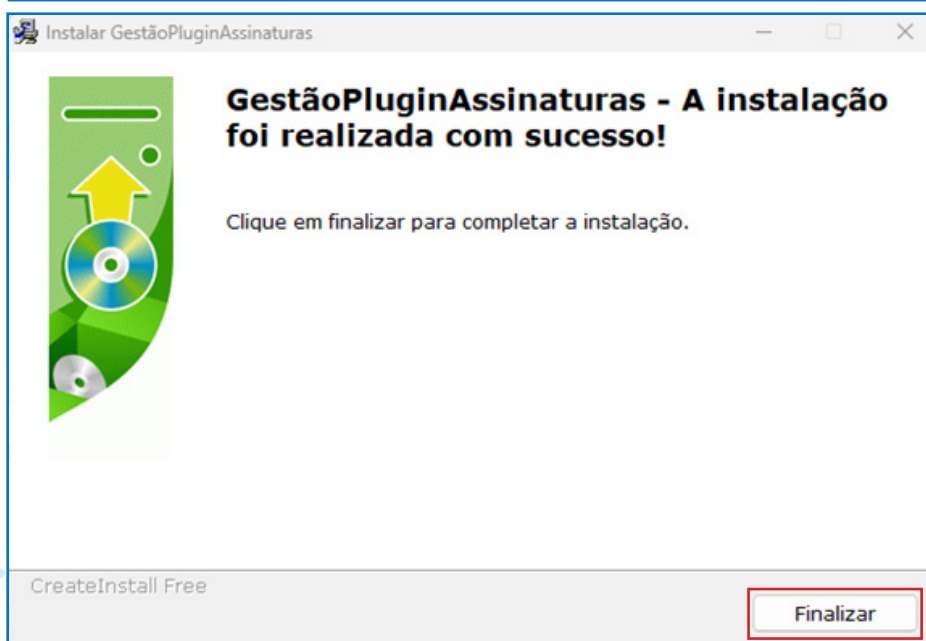
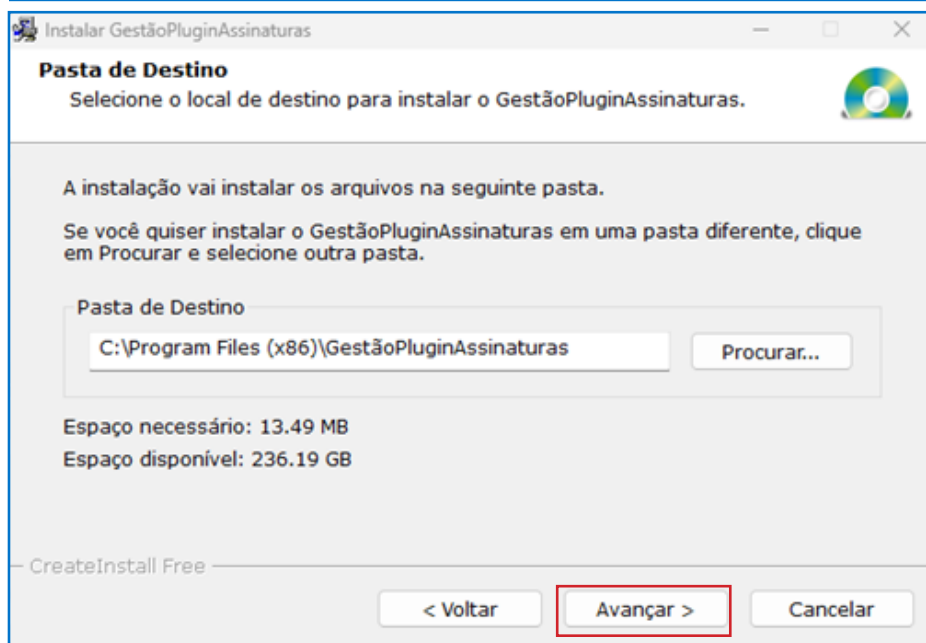
3.2. Dado que está sendo usado o windows, ao clicar em baixar aparecerá um pop-up e será necessário clicar em “concluído”.



3.3. Ao baixar o arquivo, será aberto um modal com a pergunta “O fornecedor não pôde ser verificado. Tem certeza de que deseja executar este software?” e é necessário clicar no botão “executar”.

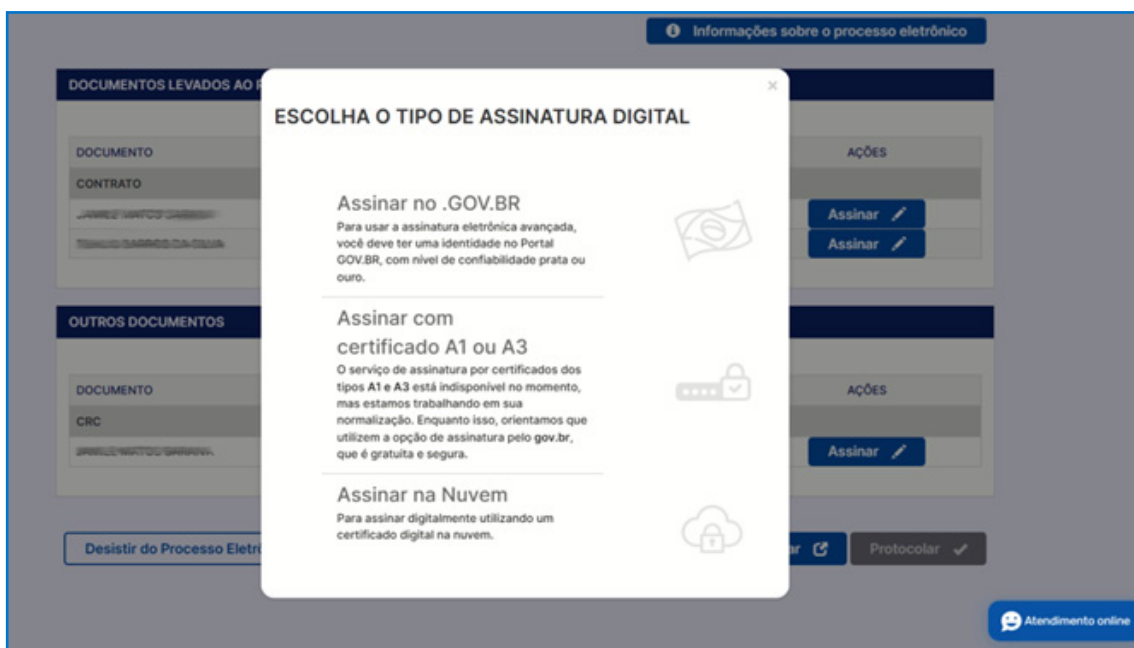
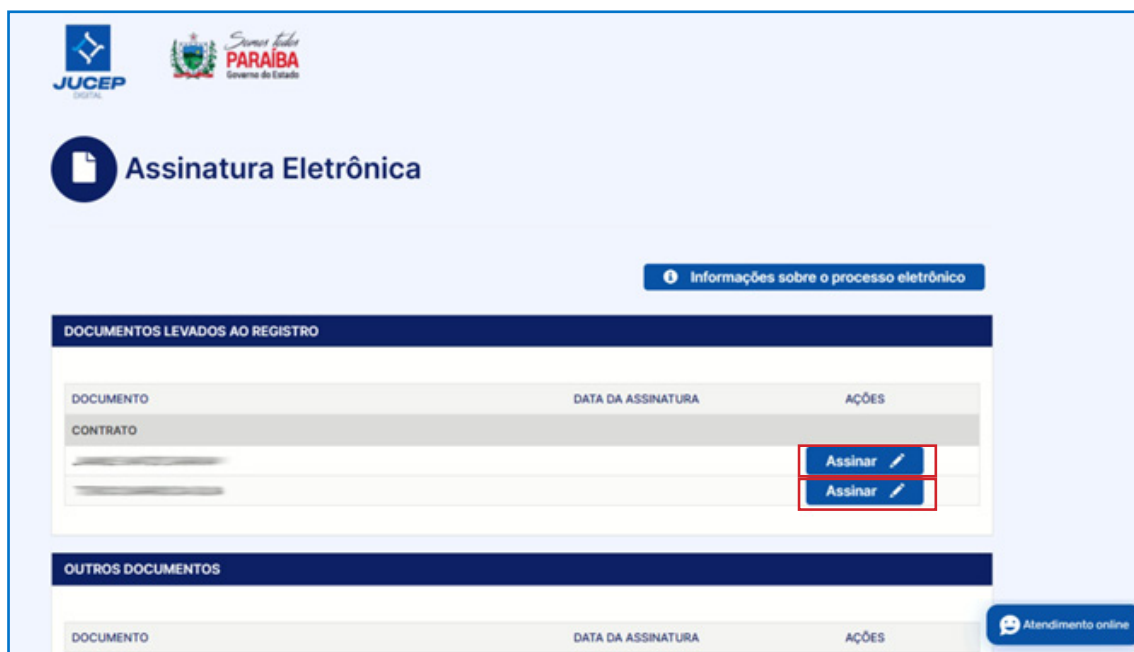


3.4. Nas próximas telas é necessário clicar nos botões “Avançar” > “Avançar” > “Finalizar”. Ao clicar no botão “Finalizar”, a instalação é concluída.



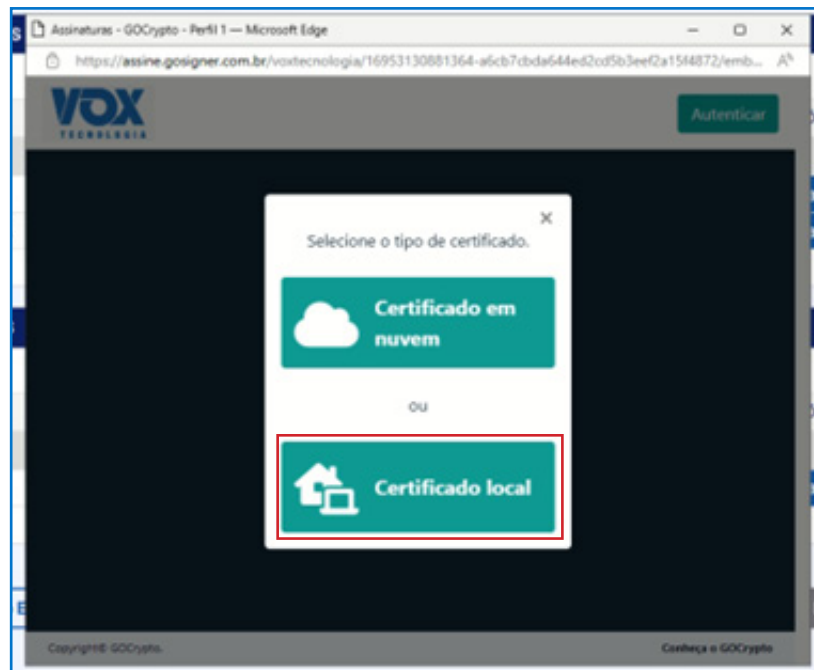
4. Assinando com A1 e A3

4.1. Dada a tela de assinatura, ao clicar no botão “Assinar” o sistema abre um modal para escolher o tipo de assinatura.

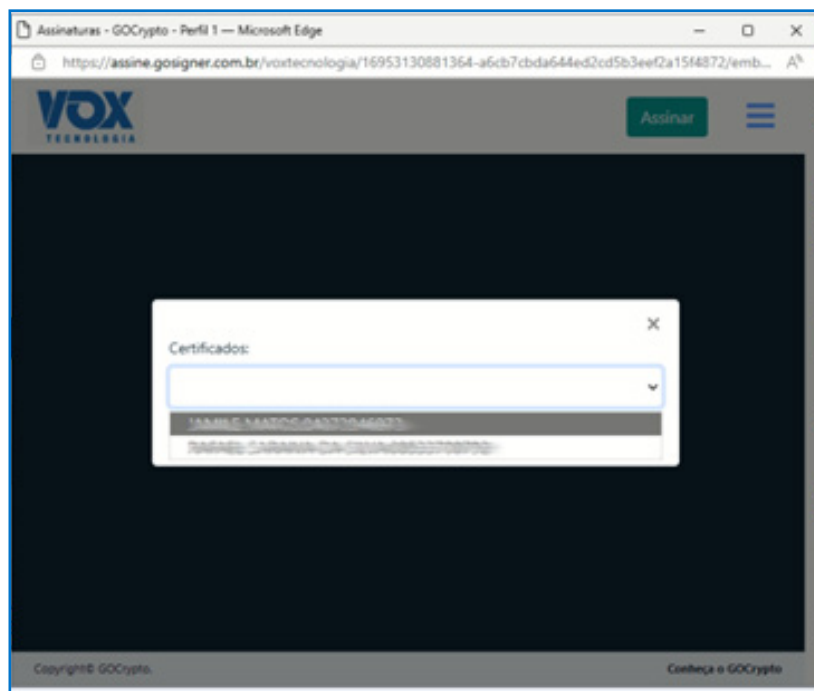


4.2. Ao escolher “Assinar com certificado A1 ou A3”, o sistema solicita escolher o tipo de certificado.

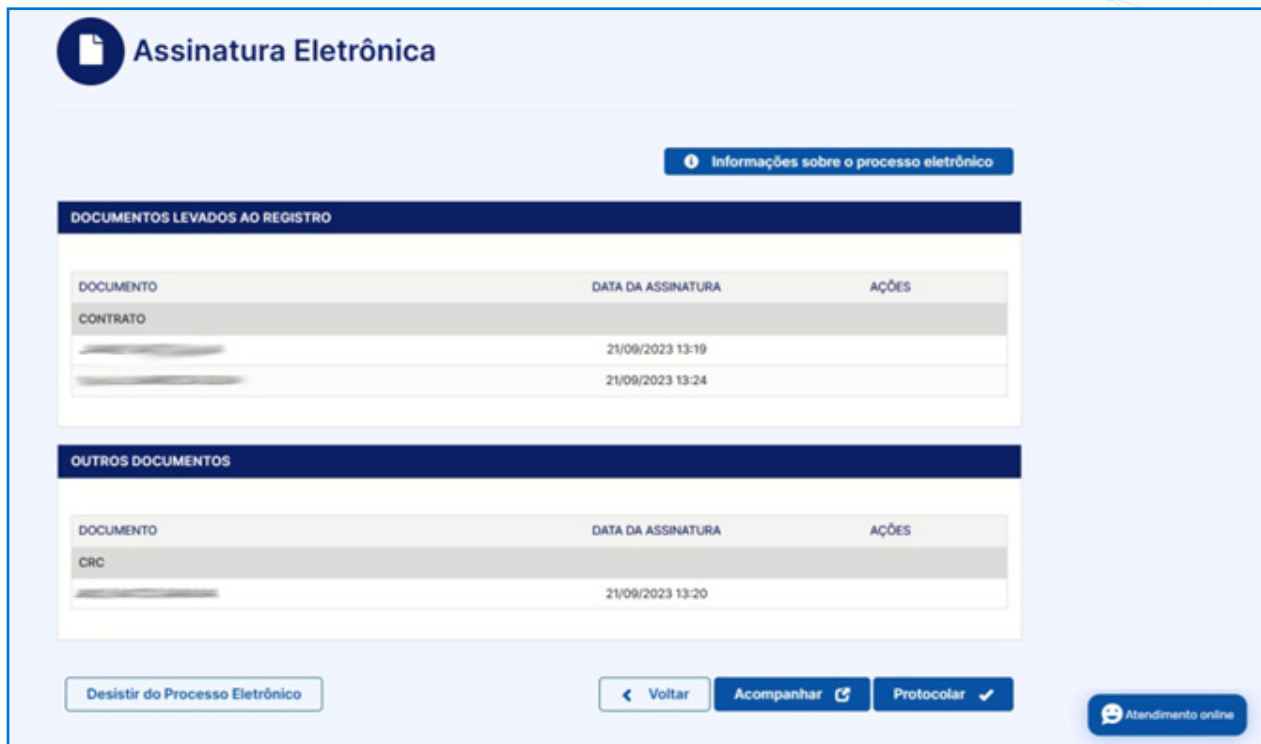
É necessário escolher certificado local



4.3. Se o computador tiver mais de um certificado na máquina, o sistema permite escolher o certificado.



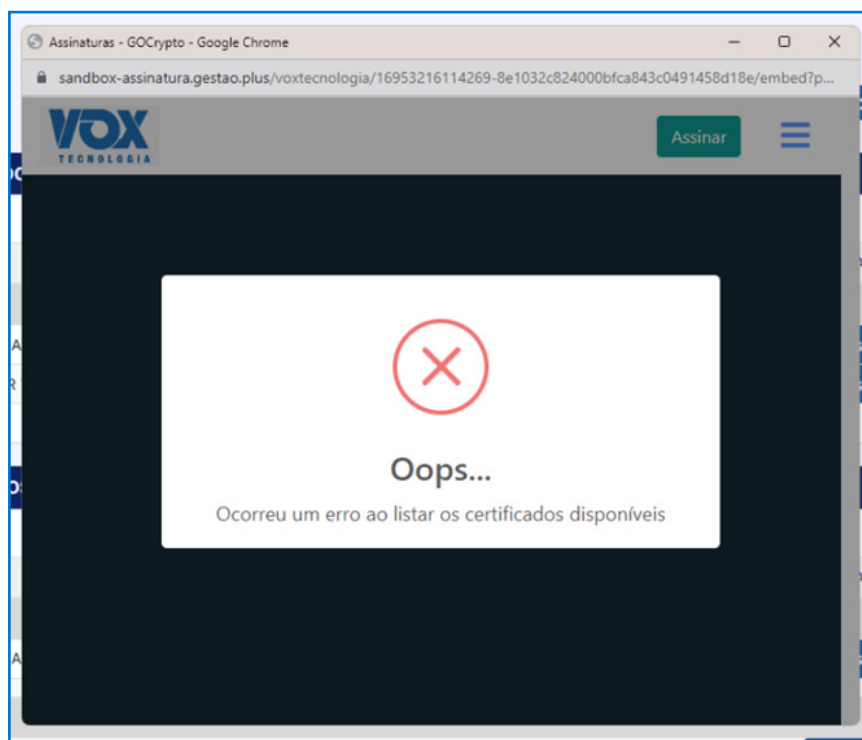
4.6. Após clicar no botão de assinar, o sistema aplica a assinatura e o processo é liberado para protocolar.



5. Possíveis problemas ao assinar com os certificados A1 e A3:

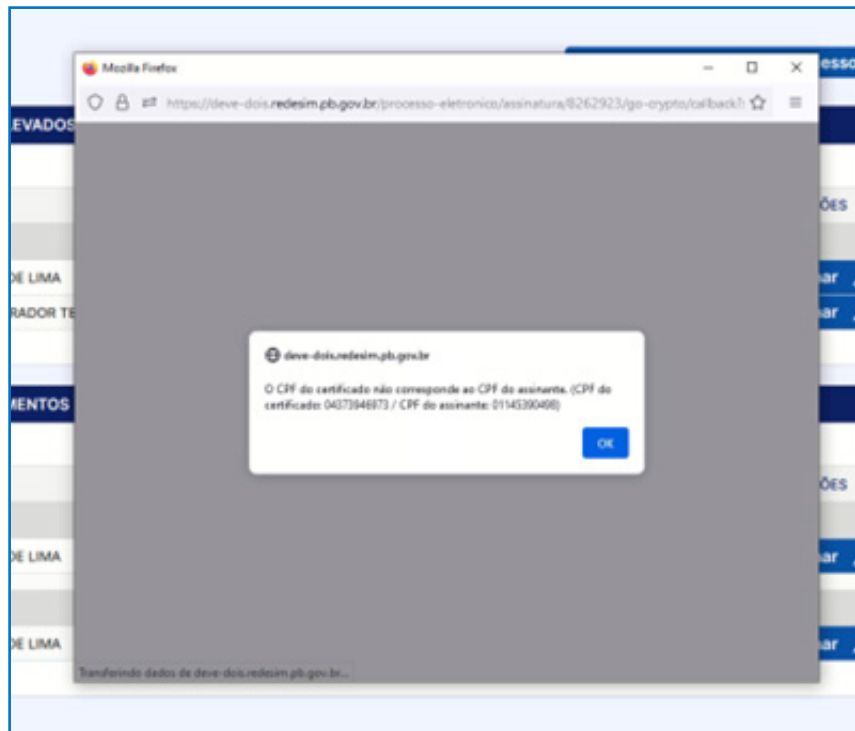
5.1 Mensagem “Oops”

Esse erro aparece quando a máquina não possui certificado, será necessário instalar o certificado que será usado na assinatura.



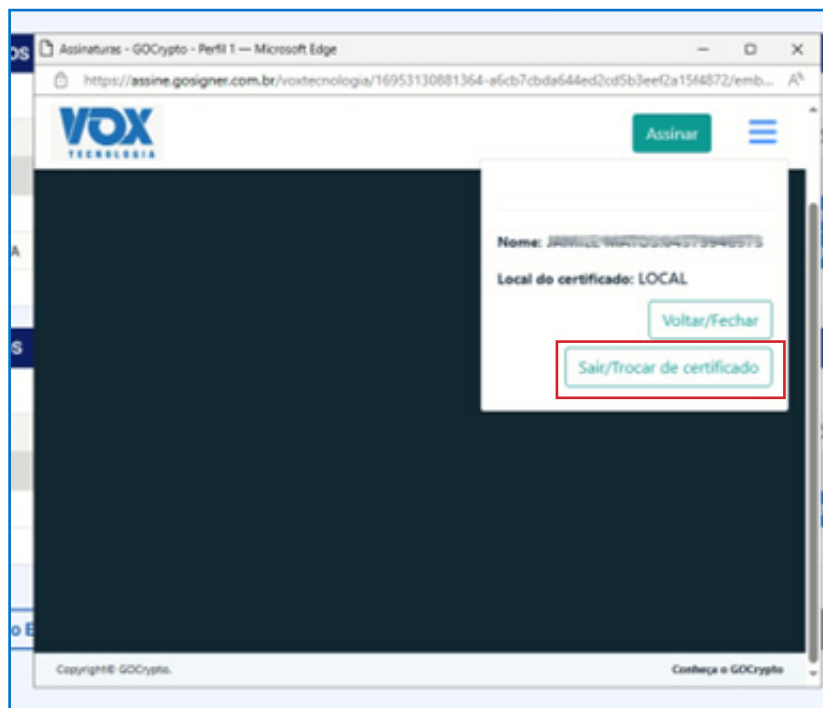
5.2 “CPF do certificado não corresponde ao CPF do assinante”

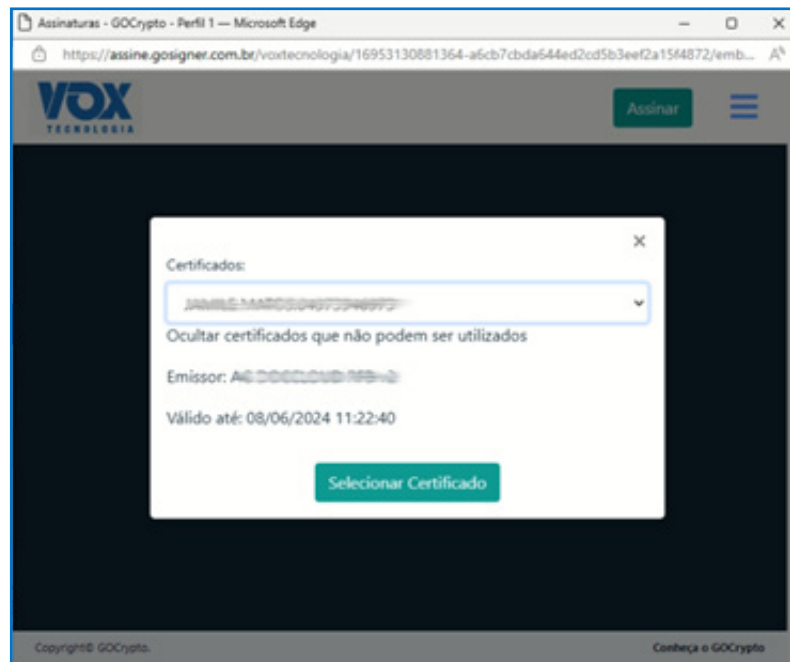
Quando aparecer essa tela é necessário escolher o certificado que tenha o mesmo CPF do assinante



5.3 Como trocar o certificado

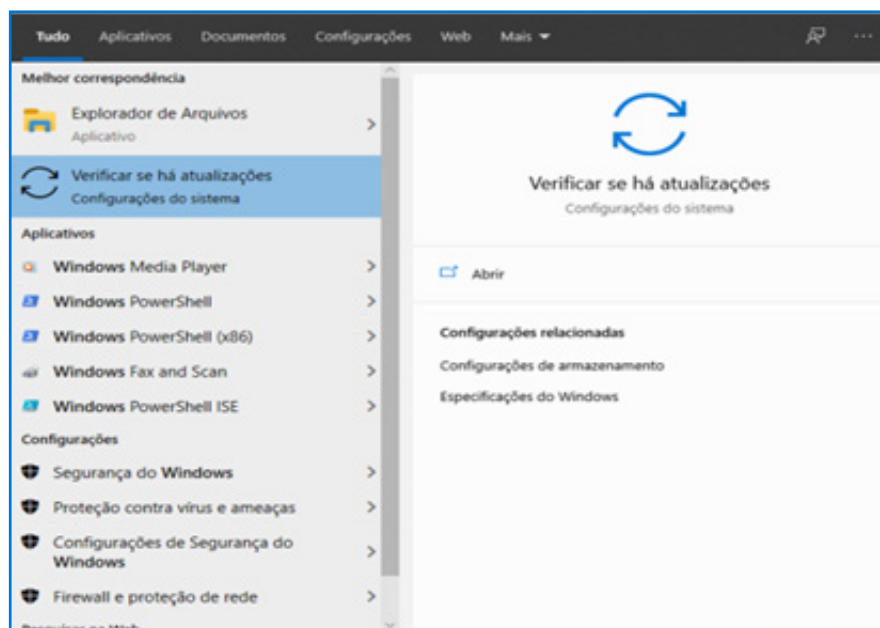
5.3.1. Ao clicar nas três barras, aparecerá o botão “sair/Trocar de certificado”. Após clicar no botão, basta seguir os itens [4.3](#) e [4.4](#)





6. Atualizando o Windows com o UPDATE

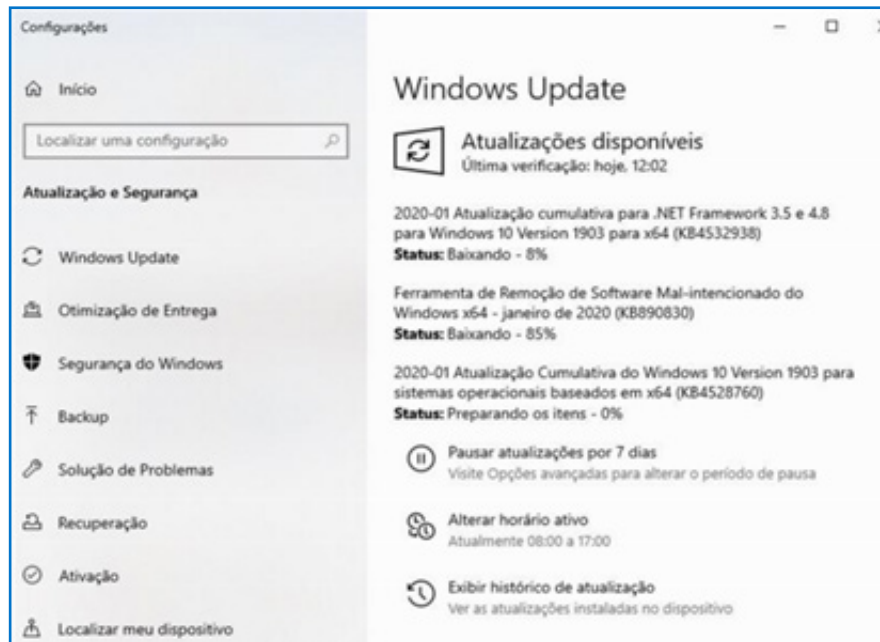
No menu do Windows, pesquise **verificar atualizações** ou por **Windows Update**.



Observe a data da Última Verificação.

Caso não seja a atual, use o botão Verificar se há atualizações e siga as orientações que serão exibidas.

Ao terminar a atualização será necessário reiniciar o computador para que as alterações sejam aplicadas.



Tendo sido executados os procedimentos anteriores, será exibido o ícone com a marcação em verde e a data da última verificação será a atual.

