MANUAL DE INSTALAÇÃO E SUPORTE PARA ASSINATURAS DIGITAIS





Manual de instalação e suporte para assinaturas digitais

HISTÓRICO DE VERSÃO

Versão:	8.0
Data:	21/09/2023



SUMÁRIO

1. Recomendações	
2. Como identificar a Versão do Windows	
3. Instalando a aplicação para assinatura (A1 e A3):	4
4. Assinando com A1 e A3	6
5. Possíveis problemas ao assinar com os certificados A1 e A3:	9
6. Atualizando o Windows com o UPDATE	11



1. Recomendações

1.1. Manter o Windows atualizado - Windows 10 e todos os pacotes Service Pack; As versões anteriores foram descontinuadas, não contando mais com atualizações de segurança, o que comprometa, principalmente, a criptografia dos dados contidos no certificado digital.

1.2. MP 2200-2 (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/MPV/Antigas_2001/2200-2.htm), que institui:

O ITI é a Autoridade Certificadora Raiz da Infra-Estrutura de Chaves Públicas Brasileira Infra-Estrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP-Brasil.

1.3. Ferramentas para acesso remoto, caso seja necessário o auxílio do nosso suporte.
 Caso seja necessário realizar o acesso remoto para verificações, deve estar instalado um dos aplicativos:

- AnyDesk (https://anydesk.com/pt/downloads/windows);
- TeamViewer (https://www.teamviewer.com/pt-br/).

1.4. Instalar a versão correta do plugin para o sistema operacional (32 ou 64bits);

1.5. Caso após as orientações continuar com dificuldades, tentar utilizar outro computador, visto que pode estar instalado algum o programa que seja incompatível com o de assinatura.

2. Como identificar a Versão do Windows

2.1. Acessar https://support.microsoft.com/pt-br/help/15056/windows-32-64-bit-faq;

2.2. Clique em "Como saber se meu computador está executando a versão do Windows de 32 bits ou de 64 bits?"

2.3. Seguir as instruções e observar a versão, conforme figura abaixo:

Sis	tema	
515	cerris .	
	Processador:	Intel(R) Core(TM) i7-4500U CPU @ 1.80GHz 2.40 GHz
	Memória instalada (RAM):	8,00 GB
	Tipo de sistema:	Sistema Operacional de 64 bits, processador com base em x64
	Caneta e Toque:	Suporte a Toque com 10 Pontos de Toque

2.4. Todos os programas a serem instalados devem ser para a versão da arquitetura de seu computador, sendo que a arquitetura 64 bits pode executar programas de 64 bits ou 32 bits, mas o computador com arquitetura de 32 bits só pode executar o de 32 bits.



3. Instalando a aplicação para assinatura (A1 e A3):

3.1. Para instalar a aplicação é necessário baixar o arquivo pelo link abaixo:

Link para Windows: https://storage.googleapis.com/go-crypto-plugin/stable/windows/go_signer_setup.exe Link para MacOS: https://storage.googleapis.com/go-crypto-plugin/stable/osx/setup-go-signer.dmg

3.2. Dado que está sendo usado o windows, ao clicar em baixar aparecerá um pop-up e será necessário clicar em "concluído".



3.3. Ao baixar o arquivo, será aberto um modal com a pergunta "O fornecedor não pôde ser verificado. Tem certeza de que deseja executar este software?" e é necessário clicar no botão "executar".



3.4. Nas próximas telas é necessário clicar nos botões "Avançar" > "Avançar" > "Finalizar". Ao clicar no botão "Finalizar", a instalação é concluída.



😼 Instalar GestãoPlugir	Assinaturas	– 🗆 🗙
	Bem-vindo ao programa de ins do GestãoPluginAssinaturas! Este programa vai instalar o GestãoPluginAssinatura computador. Clique em Cancelar se você não quiser aplicativo. Clique em Avançar para continuar a insta AVISO: Este programa está protegido por Leis e Tra internacionais de direitos autorais. Não é autorizada a reprodução ou a distribuição de ou de qualquer parte dele. Qualquer infração poder processo cível e criminal, sendo aplicada a máxima e	stalação as em seu instalar este llação. atados este programa, rá resultar em extensão da lei.
CreateInstall Free	Avançar >	Cancelar
Instalar GestãoPlugir Pasta de Destin Selecione o loc	Assinaturas D al de destino para instalar o GestãoPluginAssinatura:	- 🗆 X
A instalação vai Se você quiser i em Procurar e s Pasta de Dest C:\Program Espaço necessa Espaço disponív	instalar os arquivos na seguinte pasta. nstalar o GestãoPluginAssinaturas em uma pasta dife elecione outra pasta. no Files (x86)\GestãoPluginAssinaturas p rio: 13.49 MB rel: 236.19 GB	erente, clique Procurar
		Cancelai
Instalar GestãoPlugir	Assinaturas GestãoPluginAssinaturas - A in foi realizada com sucesso! Clique em finalizar para completar a instalação.	– O X
CreateInstall Free		Finalizar



4. Assinando com A1 e A3

4.1. Dada a tela de assinatura, ao clicar no botão "Assinar" o sistema abre um modal para escolher o tipo de assinatura.

	or Ender AÍBA de Catado			
Assinatur	a Eletrônica			
		0 Informações s	obre o processo eletrônico	
DOCUMENTOS LEVADOS AO R	EGISTRO			
DOCUMENTO	DATA D/	AASSINATURA	AÇÕES	
CONTRATO				
			Assinar 🖌	
			Assinar 🖌	
				_
OUTROS DOCUMENTOS				
				Atendimento or
DOCUMENTO	DATA D/	A ASSINATURA	AÇÕES	B Maria Maria di
DOCUMENTO	DATA D/	A ASSINATURA	AÇÕES	G
DOCUMENTO	DATA D/	A ASSINATURA Informações s	AÇÕES	
DOCUMENTO	DATA D/	A ASSINATURA Informações s	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO P		Informações s	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO R	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA I	Informações s	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO P DOCUMENTO	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA I	Informações s X	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO P DOCUMENTO CONTRATO	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA I	Informações s X	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO O DOCUMENTO CONTRATO	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA I Assinar no .GOV.BR	A ASSINATURA Informações s X DIGITAL	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO P DOCUMENTO CONTRATO	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA I Assinar no .GOV.BR Para usar a assinatura eletrônica avançada, você deve ter uma identidade no Portal	A ASSINATURA Informações s DIGITAL	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO P DOCUMENTO CONTRATO	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA I Assinar no .GOV.BR Para usar a assinatura eletrônica avançada, voce deve ter uma identidade no Portal GOV.BR, com nivel de conflabilidade prata ou	Informações s DIGITAL	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO P DOCUMENTO CONTRATO	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA I Assinar no .GOV.BR Para usar a assinatura eletrônica avançada, vocé deve ter uma identidade no Portat OVV.BR, com nivel de conflabilidade prata ou ouro.	Informações s DIGITAL	AÇÕES Nobre o processo eletrônico AçõES Assinar / Assinar	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO P DOCUMENTO CONTRATO UMAREZ NAVIOS DARAGESTA TEXES DARAGESTA SELIA	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA I Assinar no .GOV.BR Para usar a assinatura eletrônica avançada, vocé deve ter una identidade no Portal OV/BR, com nivel de conflabilidade prata ou ouro. Assinar com	Informações s DIGITAL	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO P DOCUMENTO CONTRATO UMAREE NATO DARAGENA TEMPEDE DARAGENA DOCUMENTOS	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA I Assinar no .GOV.BR Para usar a assinatura eletrônica avançada, vocé deve ter una identidade no Portal OV/BR, com nivel de conflabilidade prata ou ouro. Assinar com certificado A1 ou A3	A ASSINATURA Informações s X DIGITAL	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO P DOCUMENTO CONTRATO UMAREE RATOS DARAGES DOCUMENTOS DOCUMENTOS	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA I Assinar no .GOV.BR Para usar a assinatura eletrónica avançada, você deve ter uma identidade no Portal OV.BR, com nivel de conflabilidade prata ou ouro. Assinar com certificado A1 ou A3 o serviço de assinatura por certificados dos	A ASSINATURA Informações : X DIGITAL	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO I DOCUMENTO CONTRATO CONTRATO CONTRATO COUTROS DOCUMENTOS	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA I Assinar no .GOV.BR Para usar a assinatura eletrónica avançada, você deve ter uma identidade no Portal OV.BR. com nivel de conflabilidade prata ou ouro. Assinar com certificado A1 ou A3 o serviço de assinatura por certificados dos tipos A1 e A3 está indisponível no momento, mas estamos trabalhando em sua	A ASSINATURA Informações : X DIGITAL	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO I DOCUMENTO CONTRATO CONTRATO CONTRATO COUTROS DOCUMENTOS	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA I Assinar no .GOV.BR Para usar a assinatura eletrónica avançada, você deve ter uma identidade no Portal OV.BR, com nivel de conflabilidade prata ou ouro. Assinar com certificado A1 ou A3 O serviça de assinatura por certificados dos tipos A1 e A3 está indisponível no momento, mos estamos trabilando em no sua normalização. Enquento isso, orientamos que	A ASSINATURA Informações : X DIGITAL X Confector	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO I DOCUMENTO CONTRATO CONTRATO CONTRATO COUTROS DOCUMENTOS OUTROS DOCUMENTOS DOCUMENTO CRC	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA I Assinar no .GOV.BR Para usar a assinatura eletrônica avançada, você deve ter uma identidade no Portal OV.BR, com nivel de conflabilidade prata ou ouro. Assinar com Certificado A1 ou A3 O serviço de assinatura por certificados dos tipos A stá holásponivel no sua normalização. Enquento isso, crientamos que utilizem a opção de assinatura pelo gov.br, que é gratuita e segura.	A ASSINATURA Informações : X DIGITAL COST	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO I DOCUMENTO CONTRATO CONTRATO CONTRATO COUTROS DOCUMENTOS DOCUMENTO CRC CRC	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA (Assinar no .GOV.BR Para usar a assinatura eletrônica avançada, você deve ter uma identidade no Porta OV.BR, com nivel de conflabilidade prata ou ouro. Assinar com Certificado A1 ou A3 O serviço de assinatura por certificados dos tipos A1 e A3 está indisponivel no momento, mas estamos trábilmando em sua normalização. Enquanto isso, orientamos que utilizem a opção de assinatura pelo gov.br, que é gratuita e segura.	A ASSINATURA Informações : X DIGITAL X COMPANIENTE X X X X X X X X X X X X X	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO I DOCUMENTO CONTRATO CONTRATO CONTRATO CONTROS DOCUMENTOS DOCUMENTO CRC CRC	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA (Assinar no .GOV.BR Para usar a assinatura eletrônica avançada, você deve ter uma identidade no Portal OV.BR, com nivel de conflabilidade prata ou ouro. Assinar com certificado A1 ou A3 O serviço de assinatura por certificados dos tipos A1 e A3 está indisponivel no momento, mas estamos trabalhando em sua normalização. Enquanto isso, orientamos que utilizem a opção de assinatura pelo gov.br, que é gratuita e segura.	A ASSINATURA Informações s X DIGITAL X COST	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO I DOCUMENTO CONTRATO CONTRATO CONTRATO CONTRATO DOCUMENTO DOCUMENTO CIRC SERVICE SERVICES SERVICES	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA (Assinar no .GOV.BR Para usar a assinatura eletrônica avançada, você deve ter uma identidade no Portal OV.BR, com nivel de conflabilidade prata ou ouro. Assinar com Certificado A1 ou A3 O serviçe de assinatura por certificados dos tipos A1 e A3 está indisponível no momento, mas estamos trabalando em sua outizem a opção de assinatura pelo gov.br, que é gratuita e segura.	A ASSINATURA Informações s X DIGITAL X COS X X X X X X X X X X X X X	AÇÕES	
DOCUMENTO DOCUMENTOS LEVADOS AO I DOCUMENTO CONTRATO CONTRATO OUTROS DOCUMENTOS DOCUMENTO CIRC SERVICE SERVICES DOCUMENTO CIRC SERVICE SERVICES SERVICES SERVICES SERVICES SERVICES DOSISTE do Processo Electro	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA D Assinar no .GOV.BR Para usar a assinatura eletrônica avançada, você deve ter uma identidade no Portal OV.BR, com nivel de conflabilidade prata ou ouro. Assinar com Certificado A1 ou A3 O serviço de assinatura por certificados dos tipos A1 e A3 está indisponivel no momento, mas estamos trabalhando em sua estamos trabalhando em sua utilizem a opção de assinatura pelo gov.br, que é gratuita e segura.	A ASSINATURA Informações s X DIGITAL X COS COS COS COS COS COS COS COS	AÇÕES	
DOCUMENTO LEVADOS AO O DOCUMENTO LEVADOS AO O DOCUMENTO CONTRATO OUTROS DOCUMENTOS DOCUMENTO CIRC INVICIO DIVINIO DOCUMENTO CIRC	ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA O ASSINAT NO .GOV.BR Para usar a assinatura eletrônica avançada, você deve ter uma identidade no Portal OV.BR, com nivel de conflabilidade prata ou ouro. Assinar com Cortificado A1 ou A3 O serviço de assinatura por certificados dos tipos A1 e A3 está indisponivel no momento, mas estamos trabalhando em sua outizema opção de assinatura peio gov.br, que é gratuita e segura.	A ASSINATURA Informações s X DIGITAL X COS COS COS COS COS COS COS COS	AÇÕES	

4.2. Ao escolher "Assinar com certificado A1 ou A3", o sistema solicita escolher o tipo de certificado. É necessário escolher certificado local





4.3. Se o computador tiver mais de um certificado na máquina, o sistema permite escolher o certificado.





4.4. Ao escolher o certificado, é necessário clicar no botão "Selecionar Certificado"



4.5. Ao selecionar o certificado, aparecerá uma nova tela com o botão "Assinar".

🐞 Assinaturas - GOCrypto Mezilla Firefes	-		×
O A https://sandbox-assinatura gestac.plus/vorteorologia/16953227215091-3daa7d11a0	609a5eada: 🎭		=
XOX	Assinar	=	Î
			н
			÷
DATA DA ASSINATURA	8		A



4.6. Após clicar no botão de assinar, o sistema aplica a assinatura e o processo é liberado para protocolar.

	O Informações	sobre o processo eletrônico	
DOCUMENTOS LEVADOS AO REGISTRO			
DOCUMENTO	DATA DA ASSINATURA	ACÕES	
CONTRATO			
	21/09/2023 13:19		
	21/09/2023 13:24		
DUTROS DOCUMENTOS			
DOCUMENTO	DATA DA ASSINATURA	AÇÕES	
CRC			
	21/09/2023 13:20		

5. Possíveis problemas ao assinar com os certificados A1 e A3:

5.1 Mensagem "Oops"

Esse erro aparece quando a máquina não possui certificado, será necessário instalar o certificado que será usado na assinatura.





5.2 "CPF do certificado não corresponde ao CPF do assinante"

Quando aparecer essa tela é necessário escolher o certificado que tenha o mesmo CPF do assinante

📽 Mooilla Firefox	- 0	×
	/deve-dais.redesim.pb.gov.br/processo-eletronica/assinatura,8262923/go-oypta/cailback): 🏠	=
(
	e deve deisvedenim ab anale	
	O CPF do certificado não corresponde ao CPF do assinante. (CPF do	
	certificade: 04373946873 / CPF do assinante: 01145390498)	
	ox	
Transferindo dados de de	ve-dok.redesim.pb.gov.br.,	

5.3 Como trocar o certificado

5.3.1. Ao clicar nas três barras, aparecerá o botão "sair/Trocar de certificado". Após clicar no botão, basta seguir os itens <u>4.3 e 4.4</u>







6. Atualizando o Windows com o UPDATE

No menu do Windows, pesquise verificar atualizações ou por Windows Update.

Tudo Aplicativos Documentos	Configurações	Web Mais 🕶	R	
Melhor correspondência Explorador de Arquivos Aplicativo	>	C		
C Verificar se há atualizações Configurações do sistema		Verificar se há atualizações Configurações do sistema		
Aplicativos				
Windows Media Player	>	C Abrir		
Windows PowerShell	>			
Windows PowerShell (x86)	>	Configurações relacionadas		
Windows Fax and Scan	>	Configurações de armazenamento		
Windows PowerShell ISE	>	Especificações do Windows		
Configurações				
Segurança do Windows	>			
Proteção contra virus e ameaça	s >			
 Configurações de Segurança do Windows 	· >			
Firewall e proteção de rede	>			
Pesquisar na Web	~			



Observe a data da Última Verificação.

Caso não seja a atual, use o botão Verificar se há atualizações e siga as orientações que serão exibidas. Ao terminar a atualização será necessário reiniciar o computador para que as alterações sejam aplicadas.

Configurações	- D X
ŵ Início	Windows Update
Localizar uma configuração	Atualizações disponíveis Última verificação: hoje. 12:02
Atualização e Segurança	
0	2020-01 Atualização cumulativa para .NET Framework 3.5 e 4.8 para Windows 10 Version 1903 para x64 (K84532938)
 Windows Update 	atartas, bactanoo - one
🖄 Otimização de Entrega	Ferramenta de Remoção de Software Mal-intencionado do Windows x64 - janeiro de 2020 (KB890830) Status: Baixando - 85%
Segurança do Windows	2020-01 Atualização Cumulativa do Windows 10 Version 1903 para sistemas operacionais baseados em x64 (KB4528760)
→ Backup	Status: Preparando os itens - 0%
🖉 Solução de Problemas	Pausar atualizações por 7 dias Visite Opções avançadas para alterar o período de pausa
요 Recuperação	Alterar horário ativo Atualmente 08:00 a 17:00
 Ativação 	Exibir histórico de atualização Ver as atualizações instaladas no dispositivo
A Localizar meu dispositivo	

Tendo sido executados os procedimentos anteriores, será exibido o ícone com a marcação em verde e a data da última verificação será a atual.

Configurações	- O X
û Inicio	Windows Update
kocalizar uma configuração	Reinicialização necessária o dispositivo será reiniciado fora do horário ativo.
Atualização e Segurança	
	2020-01 Atualização cumulativa para .NET Framework 3.5 e 4.8
C Windows Update	Status: Reinicialização pendente
🖄 Otimização de Entrega	2020-01 Atualização Cumulativa do Windows 10 Version 1903 para sistemas operacionais baseados em x64 (K84528760) Statua: Reinicialização pendente
Segurança do Windows	Reiniciar agora Agendar a reinicialização
→ Backup	
Solução de Problemas	Pausar atualizações por 7 dias Visite Opções avançadas para alterar o periodo de pausa
음 Recuperação	Alterar horário ativo Atualmente 08:00 a 17:00
🛇 Ativação	S Exibir histórico de atualização Ver as atualizações instaladas no dispositivo
🖞 Localizar meu dispositivo	Oppões avançadas