

COMUNICADO

Vimos por meio deste esclarecer que a instabilidade ocorrida no período do dia 13 a 17/05, se deu em virtude da manutenção programada para os dias 11 e 12/05, com o objetivo de atualizar tecnologicamente a plataforma SIGFácil.

Essa manutenção impactou a estrutura do sistema, abrangendo todas as ferramentas que compõem a sua base.

Foram realizadas as seguintes atualizações:

Atualização do sistema operacional: A nova versão oferece melhorias em segurança, desempenho e estabilidade, além de incluir suporte a novos hardwares e softwares. A atualização garante um ambiente mais robusto e eficiente para as novas demandas.

Atualização do Framework – Symfony: A atualização do framework permitirá que novos recursos e controles sejam implementados no mapeamento dos dados, trará maior agilidade no desenvolvimento. O framework é o grande orquestrador de todo o sistema.

Linguagem desenvolvimento – PHP: Da mesma forma que o Symfony, a nova versão oferece correções de segurança essenciais, desempenho superior e novas funcionalidades que facilitam o desenvolvimento. Além disso, a versão anterior não recebe mais suporte oficial, tornando a atualização crucial para a continuidade do suporte e manutenção.

Centralização da autenticação por estado: Simplificamos significativamente todo o processo de autenticação do usuário externo, eliminando a gestão de mais de 1.440 URLs cadastradas junto ao GOV.BR para menos de 150, bem como a necessidade de solicitar autorização para implementação de qualquer novo serviço ou manutenção necessária.

Internalização das URLs em cada estado: Esta foi a mais importante das atualizações, permitindo que os estados tenham mais autonomia na implementação de projetos específicos, além da criação de banco de dados independentes para a maior performance e segurança da informação, aspecto que consideramos de suma importância.

Em resumo, toda a infraestrutura do sistema foi atualizada. Fazendo uma analogia, substituímos toda a fundação de um prédio de 40 andares, sem deslocar seus moradores e criamos condições para construir mais 40 andares.

Apesar dos transtornos causados, uma atualização dessa amplitude em uma plataforma de grande porte pode trazer consequências difíceis de serem identificadas em ambiente de homologação, ou seja, a instabilidade ocorrida, em especial, nos dias 13 e 14, embora não desejada não é incomum.

Em que pese os desafios enfrentados, a decisão de avançar com a atualização foi tomada com a convicção de que era essencial e não poderia ser adiada. Nosso compromisso com a excelência e a segurança de nossos clientes é o que nos guia.

Lamentamos os transtornos, pelos quais pedimos sinceras desculpas.